

Informationen für Neukunden

Buchhandel

Herzlich Willkommen!

Als neuer Buchhandelskunde, können Sie sich hier über alles informieren, was Sie zum erfolgreichen Start zusammen mit uns benötigen.

FAQs:

1. Erste Schritte Anmeldung und Erstbestellung
2. Konditionen für Buchhändler*innen
3. Verlagsvertretung
4. Bestellunterlagen
5. Übersicht unserer Verlage

1. ERSTE SCHRITTE ANMELDUNG UND ERSTBESTELLUNG

Im Zuge Ihrer Erstbestellung (der Mindestbestellwert liegt bei 200 € VK) wird ein Kundenkonto für Sie angelegt. Bitte schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de und Sie erhalten alle Informationen zu unseren Konditionen und dem Prozedere zur Anlage eines Kundenkontos.

Folgenden Informationen benötigen wir von Ihnen:

- Gewerbeanmeldung
- Anschrift des Unternehmens
- Wenn vorhanden: Homepage
- Besondere Anliegen

2. KONDITIONEN FÜR BUCHHÄNDLER*INNEN

Gerne Informieren wir Sie über unsere Konditionen, den Mindestbestellwert, sowie die Zahlungs- und Lieferbedingungen. Bitte schicken Sie eine E-Mail an kundenservice@penguinrandomhouse.de.

3. VERLAGSVERTRETUNG

Neben unserem Außendienst bietet die Penguin Random House Verlagsgruppe eine flexible Verlagsvertretung im Innendienst mit einer/einem festen Ansprechpartner*in für alle Verlage.

Für weitere Fragen zur Verlagsbetreuung wenden Sie sich bitte an kundenservice@penguinrandomhouse.de.

4. BESTELLUNTERLAGEN

Die Einkaufsunterlagen der Verlage können Sie auf unserer Service-Seite herunterladen [Aktuelle Vorschauen & Verzeichnisse, neue Programme - Penguin Random House Verlagsgruppe](#). Außerdem stehen Ihnen alle Informationen zu unseren Novitäten auch auf VLB-TIX zur Verfügung. Nach der Anmeldung auf www.vlbtix.de haben Sie die Möglichkeit, Zusatzmaterialien zu unseren Titeln einzusehen und weitere Funktionen zu nutzen.

Für weitere Bestellunterlagen wenden Sie sich bitte an kundenservice@penguinrandomhouse.de.

5. ÜBERSICHT UNSERER VERLAGE

Bei uns finden Sie Bestseller aus 45 Verlagen vereint unter einem Dach.

